



PROGRAMA CIENTÍFICO VI CONGRESO DE EXPERIENCIA DEL PACIENTE

09:00 - 09:30 | INAUGURACIÓN DEL CONGRESO

Bienvenida a cargo de las autoridades sanitarias y organizadores del congreso.

- Jesús Fernández Sanz: Consejero de Sanidad de Castilla La Mancha.
- Miguel Ángel Valverde Menchero: Presidente de la Diputación de Ciudad Real.
- Isabel Campanario López: Directora Gerente Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real.
- Carlos Bezos Daleske: CEO Instituto Experiencia del Paciente. Madrid.
- Birgitte Drewes. Subdirectora de la Agencia para la Seguridad del Paciente del Ministerio de Sanidad de Dinamarca

09:30 - 11:00 | MESA 1: INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍAS AVANZADAS EN SALUD

Moderador: Iñaki Gutiérrez Ibarluzea. Director de Investigación, Innovación y Evaluación Sanitarias del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.

PONENTES:

- **IMPACTO DE LAS EXPERIENCIAS DE LOS PACIENTES EN LA PRÁCTICA CLÍNICA**
Ponente: Francisco Camarelles Guillem. Médico de Familia. Centro de Salud Infanta Mercedes. Madrid.
- **INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍAS Y DATOS EN EL SISTEMA DE SALUD**
Ponente: Óscar Solans Fernández. Servei Català de la Salut. Responsable funcional eSalud. Barcelona.
- **ICHOM: MIDIENDO LO QUE MÁS IMPORTA A LOS PACIENTES. MEJORANDO LOS RESULTADOS DE SALUD GLOBALES MEDIANTE DATOS ESTANDARIZADOS Y CENTRADOS EN EL PACIENTE**
Ponente: José Delgado. Director de Alianzas Estratégicas. International Consortium for Health Outcomes Measurements. EEUU.
- **PARTICIPACIÓN DE PACIENTE**
Ponente: Sara Granada Aguilera. Deportista de élite HSRE. MVP Internacional. Educadora Social. Conferenciante sobre discapacidad.

TEMAS CLAVE: EQUIDAD EN EL ACCESO A TECNOLOGÍAS, PARTICIPACIÓN DEL PACIENTE EN INNOVACIÓN, ASPECTOS ÉTICOS Y SOSTENIBILIDAD.

11:00 - 11:30 | PAUSA CAFÉ

11:30 - 13:00 | MESA 2: INCLUIR O NO LOS PREMS EN LA ECUACIÓN DE VALOR

Moderador: Manel Santiñà Vila, Past-President de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, SECA. Barcelona.

PONENTES:

CÓMO INCORPORAR LOS PREMS EN LA TOMA DE DECISIONES

Ponente: Adriana Pascual Martínez. Directora Médico del HU Infanta Elena, Madrid.

- **¿DEBEN LOS PREMS CONSIDERARSE FUERA DE LA ECUACIÓN DEL VALOR?**
Ponente: Carolina Varela Rodríguez. Facultativo Especialista de Área 12 de Octubre e Investigadora IMAS12, Madrid.



País invitado: Dinamarca



- **LOS PREMS Y SU IMPACTO EN LA ECUACIÓN DE VALOR**
Ponente: Borja García Lorenzo. Economista de la Salud. Investigador principal. Instituto Biosistemak. Bilbao.
- **UTILIZACIÓN DE DATOS DE PREMS EN RATIOS DE COSTE Y VALOR. RESULTADOS DEL GRUPO ESBV BS3 EN 43 HOSPITALES EN ESPAÑA EN 5 INDICACIONES**
Ponente: Emmanuel Giménez García. Hospital Vall d'Hebron, Barcelona.
- **PREMS COMO FACTOR DE ESTRATEGIA EN HOSPITALES UNIVERSITARIO DE LETONIA**
Ponente: Vita Steina. Asesora del Ministro de Sanidad en Experiencia del Paciente. Ministerio de Sanidad de Letonia. Letonia.
- **PARTICIPACIÓN DE PACIENTE**
Ponente: Patricia Ripoll Ros. Fundación Visible.

TEMAS CLAVE: USO DE PREMS EN EVALUACIÓN DE CALIDAD, IMPACTO EN POLÍTICAS SANITARIAS, DESAFÍOS EN SU IMPLEMENTACIÓN.

13:00 - 14:30 | COMIDA

14:30 - 15:30 | MESA 3 (DEBATE): PARTICIPACIÓN EN SALUD, ¿MITO O REALIDAD?

Moderación y ponencia introductoria al debate:

Birgitte Nørgaard. Professor at University of Southern Denmark.

Participación y experiencia de los pacientes en la investigación y la toma de decisiones

DEBATE:

- ¿Tiene sentido la participación en salud?
- ¿Genera impacto real en la transformación de los sistemas de salud?
- ¿Cómo diseñar estructuras participativas efectivas?
- ¿Cómo evitar que la participación sea solo simbólica?

PONENTES

- Raül Serra. Coordinador de la Secretaría de Atención Sanitaria y Participación, Consejería de Salud, Generalitat de Cataluña.
- Amalio Alejandro Rey García. Director. Emotools. Madrid.
- Inés María Losa Lara. Tesorera de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes (POP). Madrid.
- José Joaquín Mira Solves. Catedrático con plaza vinculada. Universidad Miguel Hernández. Alicante.

TEMAS CLAVE: IMPACTO REAL VS. PARTICIPACIÓN SIMBÓLICA, BARRERAS Y FACILITADORES, ESTRATEGIAS DE ÉXITO, ROL DE LA TECNOLOGÍA EN LA PARTICIPACIÓN SANITARIA.

15:30 - 16:15 | CASO PRÁCTICO: PROYECTO COLABORATIVO “INMUNOEXP”

InmunoExp es un proyecto colaborativo interterritorial en el que varias comunidades autónomas están mejorando procesos asistenciales en enfermedades inmunomediadas con la participación de más de 30 hospitales y 500 pacientes y profesionales.

Moderador: Carlos Martín. SESCAM.



País invitado: Dinamarca



PONENTES:

Mónica Robles García. Directora Técnica de Calidad y Atención al Usuario de la Consejería de Castilla y León.

EXPERIENCIA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN EN EL PROYECTO INMUNOEXP

Mabel Cano del Pozo. Jefa de Servicio de Cuidados y Alfabetización en Salud. Dirección General de Cuidados y Humanización. Departamento de Sanidad de Aragón.

Mª José Serrano. TCAE. Hospital General Universitario de Ciudad Real.

Paciente participante en talleres (por confirmar)

TEMAS CLAVE: PARTICIPACIÓN REAL DE PACIENTES Y PROFESIONALES, APRENDIZAJES INTERTERRITORIALES, BARRERAS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA ASISTENCIAL, PRÓXIMOS PASOS Y ESCALABILIDAD DEL ENFOQUE.

16:15 - 17:15 | MESA 4: TRANSPARENCIA, CONFIANZA Y EQUITAD

Moderador: Elena Fernández Cano. Gerente de Cuidados SERMAS. Madrid.

PONENTES:

- **HABLEMOS DE EQUITAD: DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD Y MULTICULTURALIDAD.**
Ponente: Ignacio Peña Ruiz. Coordinador Salud Entre Culturas. Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid.
- **HABLEMOS DE TRANSPARENCIA: LA IMPORTANCIA DE LOS DATOS Y SU GOBERNANZA, SALUD EQUITATIVA Y CENTRADA EN EL PACIENTE.**
Ponente: David Novillo Ortiz. Unit Head, Data and Digital Health at World Health Organization (WHO), regional office for Europe.
- **HABLEMOS DE CONFIANZA. ATENCIÓN PRIMARIA COMO ESPACIO DE CONFIANZA ESTRUCTURAL, INSTITUCIONAL Y LIDERAZGO EN EL PRIMER NIVEL.**
Ponente: Carlos Peña Laguna. Subdirector de Enfermería de Atención Primaria y Sociosanitaria de la Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real.
- **HABLEMOS DE PARTICIPACIÓN: LA IMPLICACIÓN ACTIVA DE LA CIUDADANIA EN SALUD**
Ponente: Jesús Ignacio Meco Rodríguez-Manzanque. Director Asociación Poco Frecuentes. Madrid.

TEMAS CLAVE: RELACIÓN ENTRE CONFIANZA Y CALIDAD ASISTENCIAL, DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD, PAPEL DEL PACIENTE EN LA GOBERNANZA SANITARIA.

17:15 - 17:30 | CONFERENCIA PLENARIA: Laura Cooley, Journal of Patient Experience.

17:30 - 18:00 | ENTREGA DE PREMIOS Y CLAUSURA

- Entrega de diplomas del Curso Universitario Experiencia del Paciente expedido por la Universidad Rey Juan Carlos.
- Entrega de Premios a las mejores comunicaciones póster del congreso



País invitado: Dinamarca