



## PROGRAMA CIENTÍFICO VI CONGRESO DE EXPERIENCIA DEL PACIENTE

### 09:00 - 09:30 | INAUGURACIÓN DEL CONGRESO

Bienvenida a cargo de las autoridades sanitarias y organizadores del congreso.

- Jesús Fernández Sanz: Consejero de Sanidad de Castilla La Mancha.
- Miguel Ángel Valverde Menchero: Presidente de la Diputación de Ciudad Real.
- Isabel Campanario López: Directora Gerente Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real.
- Carlos Bezos Daleske: CEO Instituto Experiencia del Paciente. Madrid.
- Felix García-Giralda: Principal advisor (Health & Life Sciences). Embajada Dinamarca

### 09.30-10.00 | INTERVENCIÓN de APERTURA

*How relevant patient participation improves health care – a patient safety perspective.*

Birgitte Drewes. Subdirectora de la Agencia para la Seguridad del Paciente del Ministerio de Sanidad de Dinamarca

### 10.00 - 11:00 | MESA 1: INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍAS AVANZADAS EN SALUD

*Moderador: Iñaki Gutiérrez Ibarluzea. Director de Investigación, Innovación y Evaluación Sanitarias del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.*

#### PONENTES:

- **IMPACTO DE LAS EXPERIENCIAS DE LOS PACIENTES EN LA PRÁCTICA CLÍNICA**  
Ponente: Francisco Camarelles Guillem. Médico de Familia. Centro de Salud Infanta Mercedes. Madrid.
- **INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍAS Y DATOS EN EL SISTEMA DE SALUD**  
Ponente: Óscar Solans Fernández. Servei Català de la Salut. Responsable funcional eSalud. Barcelona.
- **ICHOM: MIDIENDO LO QUE MÁS IMPORTA A LOS PACIENTES. MEJORANDO LOS RESULTADOS DE SALUD GLOBALES MEDIANTE DATOS ESTANDARIZADOS Y CENTRADOS EN EL PACIENTE**  
Ponente: José Delgado. Director de Alianzas Estratégicas. International Consortium for Health Outcomes Measurements. EEUU.
- **PARTICIPACIÓN DE PACIENTE**  
Ponente: Sara Granada Aguilera. Deportista de élite HSRE. MVP Internacional. Educadora Social. Conferenciante sobre discapacidad.

**TEMAS CLAVE: EQUIDAD EN EL ACCESO A TECNOLOGÍAS, PARTICIPACIÓN DEL PACIENTE EN INNOVACIÓN, ASPECTOS ÉTICOS Y SOSTENIBILIDAD.**

### 11:00 - 11:30 | PAUSA CAFÉ



País invitado: Dinamarca



## 11:30 - 13:00 | MESA 2: INCLUIR O NO LOS PREMS EN LA ECUACIÓN DE VALOR

Moderador: Manel Santià Vila, Past-President de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, SECA. Barcelona.

### PONENTES:

#### CÓMO INCORPORAR LOS PREMS EN LA TOMA DE DECISIONES

Ponente: Adriana Pascual Martínez. Directora Médico del HU Infanta Elena, Madrid.

- **¿DEBEN LOS PREMS CONSIDERARSE FUERA DE LA ECUACIÓN DEL VALOR?**

Ponente: Carolina Varela Rodríguez. Facultativo Especialista de Área 12 de Octubre e Investigadora IMAS12, Madrid.

- **LOS PREMS Y SU IMPACTO EN LA ECUACIÓN DE VALOR**

Ponente: Borja García Lorenzo. Economista de la Salud. Investigador principal. Instituto Biosistemak. Bilbao.

- **UTILIZACIÓN DE DATOS DE PREMS EN RATIOS DE COSTE Y VALOR. RESULTADOS DEL GRUPO ESBV BS3 EN 43 HOSPITALES EN ESPAÑA EN 5 INDICACIONES**

Ponente: Emmanuel Giménez García. Hospital Vall d'Hebron, Barcelona.

- **PREMS COMO FACTOR DE ESTRATEGIA EN HOSPITALES UNIVERSITARIO DE LETONIA**

Ponente: Vita Steina. Asesora del Ministro de Sanidad en Experiencia del Paciente. Ministerio de Sanidad de Letonia. Letonia.

- **PARTICIPACIÓN DE PACIENTE**

Ponente: Patricia Ripoll Ros. Fundación Visible.

*TEMAS CLAVE: USO DE PREMS EN EVALUACIÓN DE CALIDAD, IMPACTO EN POLÍTICAS SANITARIAS, DESAFÍOS EN SU IMPLEMENTACIÓN.*

## 13:00 - 13:30 | CONFERENCIA PLENARIA

Laura Cooley, Journal of Patient Experience.

## 13:30 - 15:00 | COMIDA

## 15:00 - 16:15 | MESA 3: PARTICIPACIÓN EN SALUD, ¿MITO O REALIDAD?

Moderadoras:

Laura Collada. Presidenta del Comité Experiencia de Paciente GAICR-Servicio de Salud CLM.

Caní Añó. Coordinadora Regional de Participación Social en Salud. Consejería de Sanidad de CLM

### Mesa Debate. PONENTES

- Raül Serra. Coordinador de la Secretaría de Atención Sanitaria y Participación, Consejería de Salud, Generalitat de Cataluña.
- Amalio Alejandro Rey García. Director. Emotools. Madrid.
- Inés María Losa Lara. Tesorera de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes (POP). Madrid.
- José Joaquín Mira Solves. Catedrático con plaza vinculada. Universidad Miguel Hernández. Alicante.



País invitado: Dinamarca



**TEMAS CLAVE:** IMPACTO REAL VS. PARTICIPACIÓN SIMBÓLICA, BARRERAS Y FACILITADORES, ESTRATEGIAS DE ÉXITO, ROL DE LA TECNOLOGÍA EN LA PARTICIPACIÓN SANITARIA.

#### 16:15 - 17:00 | CASO PRÁCTICO: PROYECTO COLABORATIVO “INMUNOEXP”

InmunoExp es un proyecto colaborativo interterritorial en el que varias comunidades autónomas están mejorando procesos asistenciales en enfermedades inmunomediadas con la participación de más de 30 hospitales y 500 pacientes y profesionales.

**Moderador:** Carlos Martín. Sociólogo. Dirección General de Humanización y Atención Sociosanitaria. Consejería de Sanidad de CLM

#### PONENTES:

- Mónica Robles García. *Directora Técnica de Calidad y Atención al Usuario de la Consejería de Castilla y León.*
- Mabel Cano del Pozo. *Jefa de Servicio de Cuidados y Alfabetización en Salud. Dirección General de Cuidados y Humanización. Departamento de Sanidad de Aragón.*
- M<sup>a</sup> José Serrano. TCAE. Hospital General Universitario de Ciudad Real.

**TEMAS CLAVE:** PARTICIPACIÓN REAL DE PACIENTES Y PROFESIONALES, APRENDIZAJES INTERTERRITORIALES, BARRERAS Y OPORTUNIDADES, ESCALABILIDAD DEL ENFOQUE.

#### 17:00 – 18:00 | MESA 4: TRANSPARENCIA, CONFIANZA Y EQUITAD

**Moderador:** Elena Fernández Cano. Gerente de Cuidados SERMAS. Madrid.

#### PONENTES (Formato Presentaciones)

- **HABLEMOS DE EQUITAD: DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD Y MULTICULTURALIDAD.**  
Ponente: Ignacio Peña Ruiz. Coordinador Salud Entre Culturas. Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid.
- **HABLEMOS DE GOBERNANZA PARTICIPATIVA**  
Birgitte Nørgaard. Professor at University of Southern Denmark. *Policies and regulations that promote patient participation and experience in research and decision-making*
- **HABLEMOS DE CONFIANZA. ATENCIÓN PRIMARIA COMO ESPACIO DE CONFIANZA ESTRUCTURAL, INSTITUCIONAL Y LIDERAZGO EN EL PRIMER NIVEL.**  
Ponente: Carlos Peña Laguna. Subdirector de Enfermería de Atención Primaria y Sociosanitaria de la Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real.
- **HABLEMOS DE PARTICIPACIÓN: LA IMPLICACIÓN ACTIVA DE LA CIUDADANÍA EN SALUD**  
Ponente: Jesús Ignacio Meco Rodríguez-Manzanque. Director Asociación Poco Frecuentes. Madrid.

**TEMAS CLAVE:** RELACIÓN ENTRE CONFIANZA Y CALIDAD ASISTENCIAL, DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD, PAPEL DEL PACIENTE EN LA GOBERNANZA SANITARIA.

#### 18:00 - 18:30 | ENTREGA DE PREMIOS Y CLAUSURA



País invitado: Dinamarca



- Entrega de diplomas del Curso Universitario Experiencia del Paciente expedido por la Universidad Rey Juan Carlos.
- Entrega de Premios a las mejores comunicaciones póster del congreso

#### 18:30 | Clausura

- Isabel Campanario López: Directora Gerente Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real-SESCAM



País invitado: Dinamarca





## PATROCINADOR ORO

**Johnson & Johnson**

## PATROCINADORES PLATA



**SANDOZ**

## PATROCINADORES BRONCE



País invitado: Dinamarca