

exp VII CONGRESO EXPERIENCIA DEL PACIENTE

BILBAO 2026
27 DE NOVIEMBRE

ORGANIZAN



COLABORAN





Organizan:



Colaboran:





Comité Organizador:

Arantxa Picón. Presidenta del Congreso. Directora gerente SJD Gipuzkoa.

Josep Pifarré. Director General de la OHSJD

Elena Urdaneta. Directora Territorial Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

Diego Nuñez. Subdirector Asistencial UTE II OHSJD

Comité Científico.

Ana Martí. Directora de Estrategia y Calidad del Consorcio Corporación sanitaria Parc Tauli

Cani Año. Coordinadora Regional de Participación social SESCAM

Carlos Bezos. CEO IEXP, Instituto de Experiencia del Paciente.

Elena Seral. Subdirectora Asistencial UTE III. Provincia de España OHSJD

Esther Rey. Directora de Enfermería Hospital La Paz

Inés Gallego. Directora de Transformación en salud. Análisis, Planificación y Participación Ciudadana. Gobierno Vasco.

José Ramón Sánchez. Vicedecano de Ordenación Académica, Innovación docente y Calidad. Universidad de Deusto.

Manel Santiñà. Tesorero de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

Mercedes Jabalera. Directora Calidad y Experiencia del paciente del Hospital Sant Joan de Déu de la OHSJD

Pedro Carrascal. Director General Plataforma de Organización de pacientes.

Ricardo de Dios. Médico de Admisión y Documentación Clínica. Hospital Universitario Central de Asturias.

Sendoa Ballesteros. Adjunto a Dirección Enfermería Hospital Santa Marina. Osakidetza

Vita Steina. Riga Stradins University



VII Congreso de Experiencia del Paciente Bilbao, 27 de noviembre de 2026

“La experiencia del paciente como motor de transformación.”

08:30-09:00h. Acreditación

09:00-09:30h. Inauguración oficial

- **Juan José Etxeberria.** Universidad de Deusto.
- **Alberto Martínez.** Consejero de Salud del Gobierno Vasco
- **Juan Mari Aburto.** Alcalde de Bilbao
- **Arantxa Picón.** Presidenta VII Congreso de Experiencia del paciente.
- **Carlos Bezos.** CEO Instituto de Experiencia del Paciente

09:30-10:00h. Ponencia de apertura.

Presenta:

- **Josep Pifarré.** Director General de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.

Ponente:

- **Meritxell Davins.** Cómo mejorará la IA la experiencia del paciente. Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona. Directora de Innovación

10:00-11:30h. Mesa 1: Humanización y seguridad: Del miedo a la confianza

Modera:

- **Arantxa Picón.** Presidenta del Congreso. Directora gerente SJD Gipuzkoa.

Ponentes:

- **Teresa Marín Rubio.** Directora general de humanización y atención sociosanitaria. Estrategia de Humanización del SESCAM.
- **Diana Molina.** Directora Gerente Hospital Rodríguez Lafora. “Salud mental”
- **Teresa López Quesada.** Subdirectora enfermera Hospital La Paz. Acompañamiento de personas mayores y frágiles a quirófano.
- **Patricia Pagès** La casa de Sofía. Innovación organizativa. San Joan de Deu.



11:30-12:00h. Pausa café y exposición de pósteres (voto)

12:00-13:30h. Mesa 2: Decidir con datos que importan: IA, PREMs y medicina personalizada.

Modera:

David Cantero. Subdirector de Calidad, en la Dirección General de Osakidetza-Servicio vasco de salud.

Ponentes:

- **Montserrat Esquerda.** Universidad Ramón Llull. IA y ética.
- **Patricia Cobos.** Ginecóloga de la Organización Sanitaria Integrada Enkanterri-Cruces. El abordaje del cáncer de mama con enfoque de valor.
- **Marta Cremadas.** Transformación de la asistencia con la digitalización y la IA: Fundación Jiménez Díaz.
- **Marilyn Riveiro.** Coordinadora de atención y participación ciudadana. Utilización de PREMS en las decisiones clínicas y democratización de la información.

13:30h-14:00h. Presentación de comunicaciones científicas

Modera:

Sendoa Ballesteros. Adjunto a Dirección Enfermería Hospital Santa Marina. Osakidetza.

14:00-15:30h. Pausa.

- Almuerzo
- Visualización de póster
- Entrega de premios



15:30-17:00h. Mesa 3: La experiencia del paciente en la transformación organizativa

Modera:

Elena Urdaneta. Directora Territorial Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

Ponentes:

- **Iñaki Gutiérrez Ibarlucea.** Participación del paciente en la evaluación sanitaria
- **Elisenda Serra Masip.** Directora de Ciudadanía, Innovació i Usuari
- **Mercedes Jabalera.** Directora Calidad y Experiencia del paciente del Hospital Sant Joan de Déu de la OHSJD

17:00-18:30h. Mesa 4: Participación de personas y políticas sanitarias

Modera:

Inés Gallego. Dirección de Transformación, Planificación y Digitalización en Salud. Gobierno Vasco. Registro y articulación.

Ponentes:

- **María Tomé.** Subdirectora de FEDER
- **Pedro Carrascal.** Director General Plataforma de Organización de pacientes
- **Itziar Ceballos.** Gerente de AVIFES.
- **Ainhoa Fernández.** Coordinadora Aspanovas

18:30h.

Presenta:

Irene Tato. Directora de relaciones institucional del IEXP.

Ponente:

- Conferencia de cierre. Picker Institute UK

19:00h. Clausura del VII Congreso de Experiencia del Paciente