

iexp VII CONGRESO EXPERIENCIA DEL PACIENTE

ORGANIZAN

Orden Hospitalaria de San Juan de Dios Provincia de España

iexp INSTITUTO EXPERIENCIA PACIENTE

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Osakidetza

BILBAO 2026
27 DE NOVIEMBRE

azul congresos
Secretaría Técnica: Azul Congresos S.L.
Uría, 76 - 3º Dcha - 33003 Oviedo
Tfnos: 984 051 604 - 984 051 671

COLABORAN

Adeslas · AMGEN · Chiesi · Colegio de Enfermería de Bizkaia · convatec – forever caring – · Deusto Universidad de Deusto · Fnn Cursos · GRÜNENTHAL · LINET Designed to help you care

MERCK · NOVARTIS · novo · Pfizer · Picker · quirónsalud La salud persona a persona · RATENOW · sanofi



Comité Organizador:

Arantxa Picón. Presidenta del Congreso. Directora gerente SJD Gipuzkoa.
Josep Pifarré. Director General de la OHSJD
Elena Urdaneta. Directora Territorial Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.
Diego Nuñez. Subdirector Asistencial UTE II OHSJD

Comité Científico.

Ana Martí. Directora de Estrategia y Calidad del Consorcio Corporación sanitaria Parc Tauli
Cani Año. Coordinadora Regional de Participación social SESCAM
Carlos Bezos. CEO IEXP, Instituto de Experiencia del Paciente.
Elena Seral. Subdirectora Asistencial UTE III. Provincia de España OHSJD
Esther Rey. Directora de Enfermería Hospital La Paz
Inés Gallego. Directora de Transformación en salud. Análisis, Planificación y Participación Ciudadana. Gobierno Vasco.
José Ramón Sanchéz. Vicedecano de Ordenación Académica, Innovación docente y Calidad. Universidad de Deusto.
Manel Santiñà. Tesorero de la Sociedad Española de Calidad Asistencial
Mercedes Jabalera. Directora Calidad y Experiencia del paciente del Hospital Sant Joan de Déu de la OHSJD
Pedro Carrascal. Director General Plataforma de Organización de pacientes.
Ricardo de Dios. Médico de Admisión y Documentación Clínica. Hospital Universitario Central de Asturias.
Sendoa Ballesteros. Adjunto a Dirección Enfermería Hospital Santa Marina. Osakidetza
Vita Steina. Riga Stradins University



VII Congreso de Experiencia del Paciente
Bilbao, 27 de noviembre de 2026

"La experiencia del paciente como motor de transformación."

08:30-09:00h. Acreditación

09:00-09:30h. Inauguración oficial

- **Nuria Ortiz.** La Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.
- **Juan Mari Aburto.** Alcalde de Bilbao
- **Alberto Martínez.** Consejero de Salud del Gobierno Vasco
- **Arantxa Picón.** Presidenta VII Congreso de Experiencia del paciente.
- **Carlos Bezos**. CEO Instituto de Experiencia del Paciente

09:30-10:00h. Ponencia de apertura.
Presenta:

- **Josep Pifarré.** Director General de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.

Ponente:

- **Meritxell Davins**. Cómo mejorará la IA la experiencia del paciente. Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona. Directora de Innovación

10:00-11:30h. Mesa 1: Humanización y seguridad: Del miedo a la confianza
Modera:

- **Arantxa Picón.** Presidenta del Congreso. Directora gerente SJD Gipuzkoa.

Ponentes:

- **Diana Molina.** Directora Gerente Hospital Rodríguez Lafora. "Salud mental"
- **Teresa López Quesada.** Subdirectora enfermera Hospital La Paz. Acompañamiento de personas mayores y frágiles a quirófano.
- **Patricia Pagès** La casa de Sofía. Innovación organizativa. San Joan de Deu.
- **Clara Carauna Hernández:** Gerente Asistencial y de proyectos de Cáncer Center Clínica Universidad de Navarra. La integración de la voz del paciente a través del comité de pacientes en el cáncer center clínica Universidad de Navarra**.**



11:30-12:00h. Pausa café y exposición de pósteres

12:00-13:30h. Mesa 2: Decidir con datos que importan: IA, PREMs y medicina personalizada.
Modera:
David Cantero. Subdirector de Calidad, en la Dirección General de Osakidetza-Servicio vasco de salud.
Ponentes:

- **Montserrat Esquerda.** Universidad Ramón Llull. IA y ética.
- **Patricia Cobos.** Ginecóloga de la Organización Sanitaria Integrada Enkanterri-Cruces. El abordaje del cáncer de mama con enfoque de valor.
- **Marta Cremadas.** Transformación de la asistencia con la digitalización y la IA: Fundación Jiménez Diaz.
- **Marilyn Riveiro**. Coordinadora de atención y participación ciudadana. Utilización de PREMS en las decisiones clínicas y democratización de la información.

12:30-13:30h. SALA Bandiaran: Gestión de la experiencia del paciente como proceso
Resultados y retos en Solimat, Hospitales Universitarios San Roque y Hospital Universitario de Gran Canaria Doctor Negrín, con el modelo Patients First.
Modera:
Carlos Bezos Daleske. Director del Instituto para la Experiencia del Paciente (IEXP).
Ponentes:

- **M.ª del Mar Liébana Barranco.** Responsable de Experiencia de Usuario de Solimat.
- **Yurena Rivero Trejo.** Responsable de Experiencia del Paciente y Estrategia Internacional de Hospitales Universitarios San Roque.
- **Fabio Colamarino.** Oficina Kaizen de Hospitales Universitarios San Roque.
- **Dr. Gorka Arcarazo Arrizabalaga.** Subdirector de Calidad, Docencia e Investigación del Hospital Universitario de Gran Canaria Doctor Negrín.



13:30-14:00h. SESIONES PARALELAS

AUDITORIO: Presentación de comunicaciones científicas

Modera:
Sendoa Ballesteros. Adjunto a Dirección Enfermería Hospital Santa Marina. Osakidetza.

SALA Bandiaran: Escuela de Familiares y Cuidadores No Profesionales de Personas con Esclerosis Múltiple

Modera: **Tania Herrera.** Vicepresidenta de SEDENE. Enfermera de Neurología, OSI Donostialdea, Osakidetza.

Participan:
Dra. María Luisa Martínez Ginés. Neuróloga y coordinadora del CSUR de Enfermedades Desmielinizantes. Servicio de Neurología, Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Madrid.
Dra. María Luisa Martín Barbero. Farmacéutica especialista en Farmacia Hospitalaria. Servicio de Farmacia, Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Madrid.

14:00-15:30h. Pausa.

- Almuerzo
- Visualización de póster
- Entrega de premios



15:30-17:00h. Mesa 3: La experiencia del paciente en la transformación organizativa
Modera:
Elena Urdaneta. Directora Territorial Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.
Ponentes:

- **Iñaki Gutiérrez Ibarlucea.** Participación del paciente en la evaluación sanitaria
- **Mercedes Jabalera.** Directora Calidad y Experiencia del paciente del Hospital Sant Joan de Déu de la OHSJD
- **Ángel González.** Director de Acceso de Pfizer. "Más allá de la innovación clínica: Experiencia de paciente y transformación sanitaria"
- **Ainhoa Vilarrubias:** responsable de proyectos de evaluación de la experiencia de los usuarios en el Hospital santa Pau i Santa Creu. Barcelona.

17:00-18:30h. Mesa 4: Participación pública, valor social y políticas de salud
Modera: **Inés Gallego.** Dirección de Transformación, Planificación y Digitalización en Salud. Gobierno Vasco. Registro y articulación.

Ponentes:

- **Antonio Álvarez Martínez**. patrono de la Fundación FEDER
- **Pedro Carrascal.** Director General Plataforma de Organización de pacientes
- **Itziar Ceballos.** Gerente de AVIFES.
- **Ainhoa Fernández**. Coordinadora Aspanovas

18:30h.
Presenta:
Irene Tato. Directora de relaciones institucional del IEXP.
Ponente:

- Conferencia de cierre. **Phil Stylianides** Director de Operaciones de Picker

19:00h. Clausura del VII Congreso de Experiencia del Paciente